



Términos y Condiciones del Servicio Factura 4G

CONTRATO DE LICENCIA DEL SISTEMA FACTURA 4G PARA USUARIOS FINALES

Este contrato (el "Contrato") contiene los términos, restricciones y condiciones que rigen el uso del sistema Factura 4G y los servicios de facturación electrónica el cual será referido como "Factura 4G" a lo largo del presente apartado, ofrecidos por 4G D4T4 SYSTEMS SAPI DE CV ("Empresa") dentro del sitio de Internet www.4gfactura.com (el "Sitio"). La Empresa pone a disposición de la persona interesada en su utilización (el "Usuario") el aplicativo Factura 4G que es un sistema de generación, envío y almacenamiento de CFDI's. Son parte de los Términos y Condiciones, el seguir, conocer y respetar las políticas de privacidad y el acuerdo de niveles de servicios ofrecidos por la Empresa, anexas en esta referencia y que se encuentran en la dirección de Internet www.4gfactura.com/pdf/Terminos_y_Condiciones_del_Servicio.pdf. Al ingresar al "Sitio" y utilizar los servicios ofrecidos por Factura 4G el Usuario está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación. Si usted no está de acuerdo, deberá inhibirse o abstenerse de utilizar los servicios de Factura 4G.

1. Aceptación del contrato y de sus modificaciones

- 1.1 La Empresa está legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, tiene todos los permisos necesarios para cumplir su Objeto Social y no tiene algún tipo de impedimento o limitante para cumplir con el mencionado Objeto, que incluye, la celebración del Contrato.
- 1.2 El Usuario es una Persona Física y/o Moral al corriente con sus obligaciones fiscales ante la SHCP y el SAT.
- 1.3 La Empresa y el Usuario tienen conocimiento de las obligaciones que les impone la ley y la Resolución Miscelánea Fiscal y se encuentran conscientes de que éstas pueden variar de acuerdo a las disposiciones que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de lo que el Servicio de Administración Tributaria informe. Declaran la Empresa y el Usuario: que se reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen, por la que no podrán invocar la falta de personalidad en ningún momento.
- 1.4 El uso del sistema Factura 4G implica la aceptación sin reservas por parte del Usuario del Contrato, la Política de Privacidad que puede ser encontrada en la siguiente dirección en Internet: www.4gfactura.com/pdf/Aviso_de_Privacidad_4G.pdf y todo otro documento al cual se hace referencia en el presente.





- 1.5 La Empresa podrá modificar unilateralmente el Contrato. Las modificaciones serán obligatorias desde su publicación en el Sitio o desde su notificación al Usuario, lo que suceda primero, sin perjuicio de la facultad del Usuario de terminar el Contrato.
- 1.6 La Empresa concede al Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, revocable, por plazo indeterminado, conforme a los presentes Términos y Condiciones para utilizar el aplicativo Factura 4G. La forma de utilizar el Sitio es personal e intransferible.
- 1.7 La Empresa se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento.
- 1.8 Este contrato y cualesquiera derechos y licencias otorgadas aquí, no podrán ser transferidos o cedidos por el Usuario pero la Empresa si estará en posibilidad de transferirlos o cederlos sin restricción alguna.
- 1.9 El Usuario acepta Términos y Condiciones y se obliga a todo lo señalado en los mismos.
- 1.10 El Usuario está de acuerdo en que las exclusiones de garantía y limitaciones de responsabilidad establecidas con anterioridad son elementos fundamentales de la base de estos Términos y Condiciones.
- 1.11 El Usuario que no acepte los términos y condiciones generales que se estipulan en el presente apartado, los cuales tienen el carácter de vinculantes y obligatorios, deberá inhibirse o abstenerse de utilizar el sistema Factura 4G.
- 1.12 El Usuario está consciente de que el tráfico de datos que proporciona acceso al Sitio es apoyado por un servicio prestado por la operadora de servicios de telecomunicaciones seleccionada y contratada por el Usuario y que dicha contratación es totalmente independiente del Sitio.

2. Objeto del Contrato

- 2.1 La Empresa ofrece servicios con costo por medio del aplicativo Factura 4G, relacionados con la emisión, almacenamiento, resguardo, consulta, y transmisión segura de comprobantes fiscales digitales para el Usuario.
- 2.2 La Empresa se obliga a proporcionar el uso del aplicativo Factura 4G objeto de este contrato, con el personal necesario para el cumplimiento del mismo y manifiesta que cuenta con los elementos propios y suficientes para cumplir con las obligaciones que se deriven del presente.
- 2.3 El usuario tendrá derecho al aplicativo Factura 4G contratado, amparado con la factura recibida de parte de la Empresa. La Empresa se compromete a: guardar absoluta reserva de la información de los CFDI's que certifiquen al Usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario



Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

- 2.4 La Empresa devolverá al Usuario el CFDI validado conforme a lo que establecen los artículos 29 y 29-A del CFF, así como los señalados en las demás disposiciones aplicables, con folio asignado y con el sello digital del SAT.
- 2.5 La Empresa proporcionará al Usuario emisor una herramienta para consulta del detalle de sus CFDI's certificados, esta herramienta deberá cumplir con las especificaciones señaladas en el apartado correspondiente ubicado en la página de Internet del SAT. Conservar los CFDI certificados, por un término de tres meses, en un medio electrónico, óptico o de cualquier tecnología.
- 2.6 La Empresa comunicará por escrito o vía correo electrónico al Usuario en caso de que suspenda temporal o definitivamente sus servicios, éste deberá realizarse con treinta días hábiles de anticipación.

3. Vigencia del Contrato

- 3.1 Los servicios del sistema Factura 4G tienen vigencia mientras el Usuario tenga un paquete de folios contratado y vigente. Los paquetes comerciales de folios están visibles dentro del sitio www.4gfactura.com.

4. Información de Contacto de la Empresa

- 4.1 La Empresa y el Usuario acuerdan que se considerará válida cualquier notificación que realice la Empresa al Usuario a través del portal www.4gfactura.com, o a través de la cuenta de correo electrónico declarada por el Usuario en los datos de registro para uso de la aplicación. Si el cambio de domicilio es por parte de la Empresa; éste se obligará a ocupar algunos de los medios mencionados en el párrafo anterior para su notificación al Usuario. Si el cambio de domicilio es del Usuario, éste deberá de notificar por escrito o correo electrónico sopORTE@4gfactura.com.

5. Definiciones

- 5.1 Acuerdan la Empresa y el Usuario que para efectos del presente convenio, se entenderá por:
 - **Aplicativo.-** Programa informático diseñado como herramienta para permitir al Usuario realizar la emisión de CFDI's.





- Base de Datos.- Datos almacenados en cualquier formato, sea papel, digital, electrónico u otro, estos pueden ser información que el Usuario ingresa o proporcione a la Empresa.
- CFDI.- Comprobante Fiscal Digital por Internet.
- CSD.-Certificado de sello digital, es un documento electrónico mediante el cual una autoridad de certificación (SAT) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.
- CFF.- Código Fiscal de la Federación.
- FIEL.- Es el conjunto de datos y caracteres que permite la identificación del firmante, que ha sido creada por medios electrónicos, la cual produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa.
- Sistema web de facturación.- Programa de cómputo denominado Factura 4G que coordina la emisión, almacenamiento, resguardo, consulta, y transmisión segura de comprobantes fiscales digitales.
- Servicio de soporte.- Asistencias técnicas, a través del call center, que prestará la Empresa al Usuario con respecto al uso de la aplicación Factura 4G por cualquier dificultad o degradación de servicio que pudiera tener ésta.
- Resguardo.- Acción que consiste en conservar una copia de los CFDI, una vez que han sido debidamente validados y timbrados.
- SAT.- Servicio de Administración Tributaria.
- Timbrado.- Sello digital que coloca el Proveedor Autorizado de Certificación (PAC), una vez que se ha realizado la verificación correspondiente, con los datos que debe contener un Comprobante Fiscal por Internet, de acuerdo a la normativa fiscal vigente.
- Validación.- Proceso de verificación del CFDI, corroborando que ha cumplido con los requisitos fiscales establecidos en el artículo 29 y 29-A del CFF.
- Servicios adicionales.- Servicios adicionales proporcionados por el EMPRESA con costo adicional.

6. Otorgamiento del uso del aplicativo Factura 4G

6.1 Para hacer uso del aplicativo Factura 4G, el Usuario deberá proporcionar a través de la página <https://app.4gfactura.com> sus datos fiscales y datos de usuario, proporcionando su régimen TRIBUTARIO como quedó asentado en la hoja de registro ante el SAT. El registro incluye la generación de claves de acceso para el nombre de Usuario y Contraseña; con los que la Empresa dará el acceso al sistema Factura 4G.





- 6.2 El Usuario se compromete a hacer un uso correcto del nombre de Usuario y Contraseña para acceso a Factura 4G, del uso de buenas prácticas para la generación y actualización de claves de usuario y contraseñas y a comunicar a la Empresa a la brevedad la pérdida o robo de dichas claves.
- 6.3 La Empresa tiene el derecho de dar de baja la clave de usuario y contraseña del Usuario si éste no ha tenido actividad alguna en un periodo mínimo de treinta días. Para el control de acceso a la aplicación el Usuario deberá de seguir las siguientes políticas: La construcción de las claves de usuario, deberán estar conformadas por al menos 8 caracteres. La construcción de contraseñas de acceso deberá tener al menos 8 caracteres y considerar dentro de ésta una mayúscula, una minúscula, un carácter especial y un número. La aplicación bloqueará al Usuario para su acceso a ésta, cuando se genere un máximo de 3 intentos fallidos de acceso. La recuperación de contraseñas se controlará a través del aplicativo y se restablecerá a través del correo que proporcione el Usuario como parte de los datos obligatorios de registro para uso de Factura 4G.
- 6.4 El Usuario no debe poner a disposición de terceros la información de su clave de usuario y contraseña, quedando bajo exclusiva responsabilidad por el uso indebido de éstas.
- 6.5 Uso general: El usuario puede utilizar el aplicativo Factura 4G mientras tenga un paquete de folios adquirido y vigente, estos paquetes de folios pueden ser mensuales, semestrales o anuales. Cumplido el consumo de este número de folios no podrá emitir ningún CFDI. El usuario todo el tiempo tendrá acceso a su información de la base de datos mientras cuente con un paquete vigente.
- 6.6 La Empresa se reserva todos los derechos que no se concedan expresamente al Usuario en el aplicativo Factura 4G. Así como los derechos sobre las modificaciones realizadas en el aplicativo por actualizaciones.

7. Personas excluidas

- 7.1 El aplicativo Factura 4G solo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar los servicios en nombre del Usuario.
- 7.2 El aplicativo Factura 4G no está disponible para usuarios anónimos que no brinden información completa de su persona física o moral.

8. Transferencia

- 8.1 La copia del sistema Factura 4G activada en nuestro sitio web, no puede ser transferida a terceros total ni parcialmente. Solo puede solicitarse la transferencia de la base de datos



correspondiente a la información del Usuario.

9. Limitaciones en materia de Ingeniería Inversa, Descarga y Desensamblaje,

9.1 El Usuario no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, ni descargar de código del servidor que aloja la copia del sistema Factura 4G, ni desensamblar el software

10 Contratación

10.1 Para hacer uso del sistema Factura 4G en el servidor web se realizará por medio de la contratación de un paquete de folios listados en nuestro Sitio, el pago se puede realizar mediante tarjeta de crédito o débito, SPEI, pago en OXXO, transferencia bancaria o depósito en ventanilla, dicha contratación podrá ser mensual, semestral o anual. El servicio se prestará únicamente durante el período cubierto o hasta que se hayan consumido el número de folios contratados.

10.2 El Usuario al momento de seleccionar un paquete de folios en el sistema Factura 4G recibirá una Orden de Compra donde se menciona el monto a pagar y la descripción del paquete contratado.

10.3 Una vez realizada el pago del paquete seleccionado la activación de los folios en el sistema Factura 4G se llevará de manera automática, a excepción de depósitos en ventanilla y transferencias interbancarias que el Usuario realice, bajo esta condición el servicio estará disponible dentro de un período de seis a veinticuatro horas máximo.

10.4 La Empresa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales del Usuario o de la empresa que desee contratar el sistema, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

11. Forma de Pago

11.1 Una vez que se vaya a efectuar el pago del producto seleccionado, el Usuario deberá confirmar el monto a pagar para cubrir el costo del mismo; los pagos pueden realizarse por diferentes medios ya sea Tarjeta Bancaria (crédito o débito), transferencia interbancaria o en efectivo.

11.2 El Usuario deberá notificar a la Empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta o cuenta bancaria utilizada para las compras, mediante correo dirigido a soporte@4gfactura.com, en el menor plazo de tiempo posible para que la Empresa realice las gestiones oportunas, así como del extravío, pérdida, hurto o robo, inmediatamente después de tener conocimiento del hecho.



12. Política de Devoluciones y Cancelaciones del Sistema Factura 4G

12.1 Nuestra política de cancelaciones del sistema Factura 4G es la siguiente: El Sistema Factura 4G pone a disposición del Usuario todas las funcionalidades y servicios de la plataformas desde el momento en que lleva a cabo su registro, así como manuales tanto del uso del sistema como de los complementos incluidos, con la finalidad de que el Usuario tenga conocimiento del sistema antes de la decisión de compra de algún paquete de folios, con lo cual se elimina la política de devoluciones. Salvo casos excepcionales la Empresa no realizará cancelaciones del servicio una vez recibido el pago.

13. Conexión

13.1 El Usuario está de acuerdo en cumplir con los requisitos tecnológicos mínimos necesarios para conectarse al sitio de la Empresa y de esta manera hacer uso de los servicios contratados. Corriendo por su cuenta los recursos necesarios para conectarse a la red de Internet.

14. Servicios Adicionales

14.1 El Usuario puede contratar servicios adicionales que la Empresa ofrece y exhibe a través de su sitio web. Todos los servicios adicionales y el soporte de estos tendrán costo adicional a los servicios indicados en el punto 2 del presente Contrato.

15. Soporte

15.1 La Empresa dará soporte de las solicitudes, siempre y cuando: el Usuario previamente haya consultado las Preguntas Frecuentes, con las cuales en la mayoría de los casos el Usuario podrá despejar su necesidad de soporte.

16. Cambios en los Servicios Adicionales

16.1 La Empresa puede cambiar o suspender los servicios y/o el acceso a los mismos en cualquier momento, con las responsabilidades de informar a través de una notificación por correo electrónico al Usuario y con las garantías especificadas en el contrato específico de servicios.





17. El Uso de los Servicios

17.1 El Usuario podrá hacer uso del sistema Factura 4G contratado de acuerdo a las condiciones particulares aceptadas por la Empresa y el Usuario, el Usuario será el responsable de todas las actividades que sucedan en su cuenta. La confidencialidad y manejo de la información del Usuario serán responsabilidad de la Empresa y se regirán por el aviso de privacidad que se encuentra publicado en la página de Internet de la Empresa [www.4gfactura.com/pdf/Aviso de Privaidad 4G.pdf](http://www.4gfactura.com/pdf/Aviso_de_Privacidad_4G.pdf).

18. Límites de Responsabilidad de los Servicios

18.1 La Empresa sólo será responsable frente al Usuario por responsabilidad procedente de dolo o culpa que sean imputables exclusivamente a la Empresa. La Empresa no será responsable por contingencias y daños que pudieran ocurrir en los equipos de cómputo o programas operativos del Usuario, por lo que la Empresa queda en paz y a salvo de cualquier reclamación que por este motivo pudiese surgir.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

19.1 La Empresa se reserva el derecho, de modificar los términos y condiciones descritos en el presente Contrato en cualquier momento, con la simple obligación de notificarle al Usuario a través del punto de contacto que se ha indicado en los datos de registro para uso del sistema Factura 4G, por medio de un correo electrónico. El uso del sistema Factura 4G por parte del Usuario posterior a la notificación, significa que se constituye su aceptación a los nuevos términos y condiciones de uso. La Empresa se compromete a que las modificaciones que se hagan no violarán los requerimientos legales que disponga el SAT, ni ninguna otra autoridad competente en la materia y/o ley aplicable.

20. Causas de Rescisión del Contrato (Término del Servicio)

20.1 Cualquiera de las partes puede dar por terminado en cualquier momento el Contrato de términos y condiciones generales. Si es el Usuario el que da por terminado el Contrato con la Empresa, deberá solicitarlo por escrito a través de un correo electrónico emitido desde la cuenta que el Usuario señaló en sus datos de registro; dirigido a soporte@4gfactura.com. Cuando la Empresa entre en proceso de liquidación, concurso mercantil o su órgano de dirección haya tomado acuerdo de extinción de la sociedad



podrá dar por terminado el Contrato con el Usuario, para esto bastará con informarle por correo electrónico al punto de contacto establecido para recibir notificaciones. El Usuario tendrá derecho de solicitar el reintegro de la cantidad en pesos equivalente a los timbres no utilizados por esta causa. El pago se realizará 30 días después de la notificación por parte de la Empresa y en la misma forma o medio como fue pagado por el Usuario.

21 Leyes y Jurisdicción Aplicables

21.1 Para la interpretación y cumplimiento de este Contrato, sus Términos, Condiciones, la Empresa y el Usuario se someten a lo dispuesto en las leyes vigentes aplicables a la materia; y en caso de ser necesario, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León; renunciando expresamente a cualquier otra que por razón de domicilio tengan o lleguen a adquirir.

